



## Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)

Als Azubi zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten stehst du mitten im Geschehen des AOK-KundenCenters. Du berätst Kunden, informierst über die Vorteile einer Mitgliedschaft bei der AOK, bietest Leistungen an und lernst die Arbeitsabläufe und Prozesse kennen. Dabei helfen dir die Kolleginnen und Kollegen und integrieren dich von Anfang an in die Teams der unterschiedlichen Geschäftsbereiche. Daraus ergibt sich ein Beruf, der täglich neue Facetten entwickelt. Freude am Kontakt mit Menschen solltest du deshalb in jedem Fall mitbringen.

### Praxis und Theorie – die Mischung macht's

Um fachliche Kompetenz und Eigenständigkeit zu erlangen, erweiterst du dein praktisch erarbeitetes Wissen in unserem AOK-Bildungszentrum mit rechtlichen Lerninhalten. Dabei wird besonders auf die Qualifikation für eine kompetente Kundenberatung geachtet. Der Besuch der Berufsschule sowie Weiterbildungen im AOK-Bildungszentrum runden die Ausbildung ab. Dort lernst du u. a. die Grundlagen der Betriebs- und Volkswirtschaftslehre, des bürgerlichen Rechts und der Buchführung.

### Die Ausbildungsdauer

Die Ausbildung dauert bei mittlerem Bildungsabschluss drei Jahre und kann bei überdurchschnittlichen Leistungen verkürzt werden. Mit Fachhochschul-/Hochschulreife dauert die Ausbildung zwei Jahre.

### Die Konditionen

Wir stellen hohe Anforderungen an deine Leistungsbereitschaft und Eigenständigkeit. Deshalb zahlen wir bereits während der Berufsqualifizierung eine überdurchschnittliche Ausbildungsvergütung:

- 1. Ausbildungsjahr 1.092 Euro
- 2. Ausbildungsjahr 1.182 Euro
- 3. Ausbildungsjahr 1.281 Euro

Gleitende Arbeitszeit und 30 Tage Urlaub im Jahr ermöglichen dir zusätzlich eine individuelle Gestaltung deiner Freizeit.

Die AOK ist mit rund 4,5 Millionen Versicherten ständig im Wachsen und benötigt Unterstützung durch motivierten Nachwuchs. Daher übernehmen wir seit Jahren über 95 Prozent unserer Auszubildenden bzw. Studierenden unbefristet.



**Auch als Arbeitgeber ausgezeichnet:  
die AOK Baden-Württemberg  
[aok.de/bw/ausgezeichnet](http://aok.de/bw/ausgezeichnet)**



### Perspektiven

Mit dem erfolgreichen Abschluss stehen Sozialversicherungsfachangestellten viele Wege offen. Ob als Versichertenberater/in im Vertrieb oder als Kundenberater/in im AOK-KundenCenter. Die AOK fördert die berufliche Zukunft ihrer Mitarbeiter/innen – verzahnt mit regelmäßigen Weiterbildungsmaßnahmen – durch eine systematische Personalentwicklung.

Hierzu kannst du zum einen den Kooperationsstudiengang AOK-Betriebswirt/in und Bachelor of Arts (B. A.) „Business Administration“ belegen. Während du mit dieser Qualifizierung zur Führungskraft startest und die volle Vergütung weiterhin erhältst, beginnst du parallel ein Kooperationsstudium bei der FOM Hochschule in Stuttgart, um den Grad Bachelor of Arts zu erhalten. Wenn du die 3,5 Jahre erfolgreich absolviert hast, kannst du eine Führungsposition übernehmen, wie z. B. als Teamleiter/in oder KundenCenter-Leiter/in. Ergänzend dazu ist ein weiterführendes berufsbegleitendes Hochschulstudium mit dem akademischen Grad Master möglich.

Zum anderen werden einmal jährlich in einem Perspektivengespräch individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten erarbeitet. 200 Weiterbildungsangebote sorgen dafür, dass du immer wieder persönlich wachsen und dich für neue Aufgaben fit machen kannst.

### Was dich bei uns erwartet

Während deiner Ausbildung lernst du vor allem:

- die Bedürfnisse unserer Kunden zu erkennen und darauf abgestimmte individuelle Lösungen aus dem umfangreichen Angebot der AOK Baden-Württemberg zu finden sowie schnell und unbürokratisch umzusetzen
- die hohe Qualität unseres Angebots durch enge Kooperation mit unseren Gesundheitspartnern (z. B. Ärzten und Sportvereinen) zu sichern
- unsere Firmenkunden zu beraten und zu unterstützen
- neue Kunden über die AOK – Die Gesundheitskasse zu informieren und für uns zu gewinnen
- rechtliche Grundlagen anzuwenden und Handlungsspielräume zu nutzen

---

**Bewirb dich jetzt online unter [aok.de/bw/karriere](https://aok.de/bw/karriere)**

AOK – Die Gesundheitskasse Nordschwarzwald

Fragen beantwortet Dir gerne:

Birgit Röhner - Telefon: 07051 1686-413

**GESUNDNAH**  
AOK Baden-Württemberg